



Eagle Dienstverlening in Services en Veiligheid B.V..

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN EAGLE CHAUFFEURSDIENSTEN**

**onderwerp : ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET  
VERRICHTEN VAN CHAUFFEURSDIENSTEN.**

**Datum : 24-09-2010**

---

### **artikel 1 DEFINITIES**

- In deze voorwaarden hebben de volgende termen de erachter vermelde definities:
- 1.1 Eagle Chauffeursdiensten / wij / ons: Eagle Dienstverlening.  
Eagle Chauffeursdiensten is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid tevens handelend onder de naam Eagle Dienstverlening gevestigd te Heerlen, ingeschreven onder nummer 60549963 bij KvK te Sittard..
  - 1.2 De/een chauffeur(s): een bij ons ingeschreven of ingeleend natuurlijk persoon met wie wij op aanvragen bemiddelen.
  - 1.3 Chauffeertijd/rijtijd: de tijd die een privé-chauffeur rijdend in de auto van de wederpartij doorbrengt, waarbij de chauffeur per 4 uur onafgebroken rijden aanspraak kan maken op een kwartier rusttijd.  
Chaufteertijd/rijtijd: de tijd die een chauffeur rijdend in de auto van de wederpartij doorbrengt, waarbij de chauffeur per 4 uur onafgebroken rijden aanspraak kan maken op een kwartier rusttijd.
  - 1.4 Wachtijd: de tijd die een chauffeur wachtend ten behoeve van de wederpartij doorbrengt
  - 1.5 Reistijd: de tijd die een chauffeur reizend van c.q. naar het overeengekomen adres doorbrengt.
  - 1.6 Wederpartij/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die schriftelijk dan wel anderszins akkoord gaat met onze voorwaarden en met onze aanbieding.
  - 1.7 Werkzaamheden: Alle vormen en soorten van werkzaamheden en/of dienstverlening, samenhangende met of betrekking hebbende op het bemiddelen tussen opdrachtgevers en chauffeurs met alle voorkomende aspecten in de ruimste zin van het woord.
  - 1.8 Studentchauffeur: chauffeur die student is en tevens beschikt over een Ov-kaart.
  - 1.9 Directiechauffeur: iedere natuurlijk persoon die als zodanig bij Eagle Chauffeursdiensten staat ingeschreven.

### **artikel 2 TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen, hoe dan ook genaamd welke door Eagle Chauffeursdienst binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door Eagle Chauffeursdienst uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Eagle Chauffeursdiensten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de wederpartij gaan slechts geheel of gedeeltelijk van de overeenkomst deel uitmaken, voor zover zij nadrukkelijk door de directie van de Eagle Chauffeursdiensten zijn aanvaard.
- 2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Eagle Chauffeursdiensten en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **artikel 3 KEUZE**

- 3.1 Wij zijn volledig vrij in de selectie van en de bemiddeling met de chauffeur.
- 3.2 Het is opdrachtgever verboden om een chauffeur van Eagle Chauffeursdiensten gedurende de duur van de opdracht, alsmede een jaar na de beëindiging van de opdracht, uit welke hoofde dan ook, voor de opdrachtgever werkzaam te (laten) zijn, direct of indirect.
- 3.3 Bij overtreding door de opdrachtgever van de bepalingen in de artikel 3.2, verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van Eagle Chauffeursdiensten een dadelijk opeisbare boete van € 2500,- voor iedere overtreding en voor iedere dag dat een eenmaal aangevangen overtreding voortduurt.



#### **artikel 4 KLACHTENBEHANDELING**

- 4.1 Binnen 8 dagen na beëindiging van de betreffende werkzaamheden door de chauffeur moeten klachten schriftelijk zijn kenbaar gemaakt. Klachten buiten deze termijn worden in principe niet meer in behandeling genomen.
- 4.2 Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 4.3 Indien door een chauffeur van Eagle Chauffeursdiensten schade wordt gereden dient dit terstond op het werkbriefje vermeld te worden en tevens uiterlijk de volgende dag per aangetekend schrijven gemeld te worden aan de directie van Eagle Chauffeursdiensten. Bij gebreke wordt de schade niet in behandeling genomen.

#### **artikel 5 OFFERTES**

Onze offertes zijn geheel vrijblijvend, mits deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een offerte met een vrijblijvend karakter wordt aanvaard, hebben wij het recht deze binnen 2 werkdagen na ontvangst van het aanbod, te herroepen.

#### **artikel 6 ANNULERING**

- 6.1 De wederpartij heeft de gelegenheid een afgesproken rit ongedaan te maken, mits dit geschiedt uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de rit. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is Eagle Chauffeursdiensten gerechtigd 3 werkuren bij de wederpartij te factureren.
- 6.2 In geval van bemiddeling van een voertuig met chauffeur heeft opdrachtgever de gelegenheid een afgesproken rit te annuleren, onder de navolgende voorwaarden:
- indien de annulering plaatsvindt 2 dagen voor aanvang van de rit: 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 35
  - indien de annulering plaatsvindt na 2 dagen doch 1 dag voor aanvang van de rit: 30% van de overeengekomen prijs
  - indien de annulering plaatsvindt na 1 dag voor aanvang van de rit of op de dag van aanvang van de rit: 100% van de overeengekomen prijs

#### **artikel 7 ONTBINDING**

Onverlet hetgeen elders in deze bedingen is bepaald, zijn wij gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, de overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden indien de wederpartij:

- wanprestatie pleegt
- in staat van faillissement is verklaard, of zulks is verzocht;
- (voorlopige) surseance van betaling heeft verkregen, of zulks is verzocht;
- een buitengerechtelijke schuldenregeling treft, of zulks is verzocht;
- zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt,
- een voor zijn onderneming benodigde vergunning, ontheffing of inschrijving verliest;
- wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard;
- overlijdt of begint met de (gedeeltelijke) liquidatie van zijn onderneming en / of vermogen;
- onherroepelijk wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete, op grond van Wet Economische Delicten, dan wel wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te zullen komen. Is een van hierboven genoemde situaties van toepassing, dan behouden wij tevens het recht op vergoeding van directe en indirecte schades, kosten en rente.

#### **artikel 8 ZEKERHEID**

- 8.1 Eagle Chauffeursdiensten is gerechtigd, naast ontbinding, opschorting dan wel vernietiging van de nog door ons uit te voeren opdrachten, voorafgaand aan die opdracht een zekerheid te eisen. Zolang die zekerheid niet overeenkomstig de eis is gesteld, voert Eagle Chauffeursdiensten haar opdracht evenmin uit.
- 8.2 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en daarop volgend, opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit zelfs, indien de opdrachtgever



## Eagle Dienstverlening in Services en Veiligheid B.V.

---

- aangeeft dat de betalingen zijn gedaan voor de latere facturen.
- 8.3 Alleen overgemaakte bedragen op één van Eagle Chauffeursdiensten beheerde bankrekeningen onder vermelding van het factuurnummer werken bevrijdend.
- 8.4 Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld behoudens een uitdrukkelijk ander gestelde termijn van betaling. Na verstrijken van de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 8.5 Een beroep op verrekening, opschorting, korting, schuldvergelijking of anderszins komt aan de opdrachtgever niet toe. Eventuele op de factuur genoemde en daadwerkelijk overeengekomen betalingskortingen vervallen indien het verschuldigde bedrag niet binnen de op factuur genoemde termijn door Eagle Chauffeursdiensten is ontvangen.
- 8.6 Na het verstrijken van de termijn van 30 dagen zijn administratiekosten verschuldigd. Deze bedragen € 15,00.
- 8.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Eagle Chauffeursdiensten op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.8 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.9 De door ons gemaakte kosten, om nakoming van de verplichtingen van de wederpartij naar Eagle Chauffeursdiensten te bevorderen, komen ten alle tijden voor rekening van de opdrachtgever. Deze kunnen zijn: advocaat-, deurwaarders-, incasso- of buitengerechtelijke kosten. De buitenrechtelijke kosten, met een minimum van € 200,- exclusief BTW waar geen bewijs voor hoeft te worden aangebracht, bedragen 15% van de contractsom en zijn verschuldigd op het moment dat de vordering uit handen is gegeven. Ongeacht of de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

### **artikel 9 BEVESTIGING**

- 9.1 De wederpartij dient zich te houden aan onze schriftelijke bevestiging, tenzij door hem binnen drie dagen na ontvangst van de bevestiging de onjuistheid van het gestelde in de betreffende bevestiging wordt aangegeven.
- 9.2 Overeenkomsten en eventuele mutaties daarop zijn uitsluitend bindend ingeval deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

### **artikel 10 PRIJZEN**

- 10.1 De door ons vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
- 10.2 Berekend worden de chauffeur-, wacht- en reistijd die ten behoeve van de wederpartij is doorgebracht, waarbij naar boven afgerond wordt op één kwartier, met een minimaal gebruik van de diensten van drie uren. Indien een rit start in één van de volgende steden: Amsterdam, Arnhem, Breda, Delft, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Groningen, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg en Utrecht, wordt aan de opdrachtgever een reistijd van 30 minuten v.v. doorberekend. Indien een rit niet in één van bovengenoemde plaatsen start, wordt er een transporttijd voor de chauffeur naar het startadres van 1 uur v.v. doorberekend. Indien beginpunt en eindpunt verschillend is, wordt de reistijd berekend van de chauffeur van beginpunt tot eindpunt, vermeerderd met een halfuur voor een studentenstad en een uur voor een niet studentenstad.
- 10.3 Tenzij anders overeengekomen wordt voor avond-, nacht- of weekendritten geen toeslag geheven. Op nationale feestdagen wordt een toeslag van tweemaal het geldende uurtarief doorberekend. Er kan nachttoeslag worden geheven op ritten die plaatsvinden tussen 01.00 uur en 07.00 uur. Deze nachttoeslag zal zijn 50% bovenop het geldende uurtarief. Thuisbrengservices die aanvangen tussen 01.00 uur en 07.00 uur geldt een toeslag van 50% bovenop het gangbare tarief. Op nationale feestdagen wordt een toeslag van tweemaal het geldende uurtarief doorberekend. Alleen met schriftelijk goedkeuring van de directie van Eagle Chauffeursdiensten kan van deze toeslagen worden afgeweken.
- 10.4 Voor reserveringen die worden geplaatst op dezelfde dag als de rit gereden dient te worden, zijn wij gerechtigd om een bedrag van € 15,- administratiekosten in rekening te brengen.
- 10.5 Betreft de opdracht een rit inclusief overnachting dan worden de rusturen niet in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Eventueel te maken overnachtingen gedurende de rit komen voor rekening van de opdrachtgever. De duur van de overnachting ligt tussen 00.00 uur en 07.00 uur. Deze uren worden niet aangemerkt als werktijd en derhalve niet doorberekend.
- 10.6 Per 8 uur wordt ten behoeve van de chauffeur een bedrag van €15,00 aan maaltijdvergoeding in rekening



## Eagle Dienstverlening in Services en Veiligheid B.V.

---

- gebracht bij de opdrachtgever.
- 10.7 Eventuele brandstof-, schoonmaak-, of onderhoudskosten van het voertuig waarmee de dienst verleend wordt, alsmede parkeer- en tolgelden komen te allen tijde voor rekening van de wederpartij en worden als declaratie gespecificeerd op de factuur, met overlegging van, voor zover mogelijk, desbetreffende reçu's.
- 10.8 Indien sprake is van een zogenaamde 'student-chauffeur' zal in beginsel worden getracht de chauffeur met een op de overeengekomen dag en tijdstip geconformeerde OV-studentenkaart te laten reizen. Wanneer dit in het weekend plaats vindt, zullen wij een eenmalige toeslag toepassen van €10,- om de te maken kosten van de chauffeur te dekken. Dit vanwege het feit dat de meeste studenten beschikken over een weekkaart en deze niet het gratis reizen toestaat in het weekend.
- 10.9 Wanneer er naar redelijkheid geen gelegenheid is, de afgesproken plaats met het openbaar vervoer te bereiken, zal er aan de opdrachtgever een kilometervergoeding doorberekend worden. De vergoeding bedraagt € 0,27 per kilometer (vice versa), berekend vanaf de dichtst bijzijnde studentenstad, zoals genoemd onder art.10.2. Voor zover mogelijk zal de opdrachtgever vooraf op de hoogte worden gesteld
- 10.10 Wijzigingen, verhogingen of invoeringen van belastingen en heffingen en andere lasten na de aanbidding of na het tot stand komen van de overeenkomst, brengen wij aan de opdrachtgever in rekening.

### **artikel 11 FACTURERING**

- 11.1 Onze nota's worden opgemaakt aan de hand van de uren die een chauffeur doorgeeft aan Eagle Chauffeursdiensten.
- 11.2 Ingeval de in de factuur vermelde uren verschillen van de door de wederpartij bijgehouden administratie, is de opdrachtgever verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, te melden bij de directie van Eagle Chauffeursdiensten. Indien de opdrachtgever zich niet aan

deze termijn houdt kan de directie van Eagle Chauffeursdiensten de klacht niet meer in behandeling nemen.

### **artikel 12 VERRICHTING VAN WERKZAAMHEDEN**

- 12.1 De periode waarin de overeengekomen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, is bepaald in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanneming van de opdracht niet zullen muteren. Indien en voor zover die omstandigheden mochten wijzigen is Eagle Chauffeursdiensten gerechtigd te handelen overeenkomstig zij op dat moment geraden acht.
- 12.2 Eagle Chauffeursdiensten heeft het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Eagle Chauffeursdiensten zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.

### **artikel 13 BETALING**

- 13.1 Zoals al gedeeltelijk in art.8 (Zekerheid) is besproken, hebben wij een aantal zekerheden ingebouwd betreffende de betaling. De wederpartij verplicht zich te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enig beroep op schuldvergelijking en/of zonder enige korting. Eventuele overeengekomen betalingskortingen vervallen indien het verschuldigde bedrag niet binnen de betreffende termijn door Eagle Chauffeursdiensten is ontvangen.
- 13.2 Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn het factuurbedrag volledig voldoet, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Eagle Chauffeursdiensten gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldatum over deze somma rente in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend.

### **artikel 14 VERZEKERINGEN**

De wederpartij is verplicht ten minste een WA-verzekering af te sluiten conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen, en is daarnaast verplicht te zorgen voor een volledig casco- (all-risk) & inzittendenverzekering op het betreffende voertuig. De wederpartij is verplicht deze verzekeringen gedurende de gelding van de overeenkomst in stand te houden. Tevens dient het voertuig over een geldige APK te beschikken.

### **Artikel 15 AANSPRAKELIJKHEID**

- 15.1 Voor schade veroorzaakt door geen, niet-tijdige, onvolledige of onbehoorlijke verrichting van chauffeurswerkzaamheden zijn wij alleen dan aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld onzerzijds.
- 15.2 De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van derden, komende uit de door ons verrichte



Eagle Dienstverlening in Services en Veiligheid B.V.

---

- werkzaamheden.
- 15.3 Wij aanvaarden, onverminderd de bepaling in art.15.1, geen aansprakelijkheid voor:
- Het niet of niet-tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van enigerlei vertraging;
  - Schade of kosten gemaakt tijdens de uitvoering van de opdracht die ontstaan zijn door een bekeuring of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur;
  - Schade aan het voertuig die is ontstaan tijdens de uitoefening van de werkzaamheden en/of de eventuele kosten van een bonus- of malusverlies;
  - Letsel aan passagiers en schade of kosten ontstaan aan zaken aanwezig in het voertuig ten tijde van de uitvoering van de opdracht;
  - Verlies of verlaging van no-claim korting en eigen risico's van de verzekerde.
- 15.4 Wij dragen geen aansprakelijkheid, voor schade en/of verliezen die door de chauffeur worden veroorzaakt aan derden of de wederpartij zelf, behoudens opzet of grove schuld.

**artikel 16 FORCE MAJEURE**

- 16.1 Bij overmacht kunnen hetzij de uitvoering geheel of ten dele op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of ten dele heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, alles zonder dat de wederpartij hieraan jegens ons enig recht ontleent. De wederpartij is verplicht hetgeen reeds is verricht te betalen, alles naar evenredigheid.
- 16.2 De betekenis van overmacht in dezen is: iedere omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst beperkt is, ook al was die omstandigheid te voorzien ten tijde van het sluiten van de afspraak zoals onder meer de navolgende: brand; oorlog; demonstraties; onlusten; oorlogsgevaar; noodtoestand; mobilisatie; vijandelikheden; embargo; bijzondere weersomstandigheden; epidemieën; werkstaking; overheidsmaatregelen; bedrijfsstoringen; energiecrises.

**artikel 17 KETTINGBEDING**

Bij volledige dan wel onvolledige overdracht en/of wijziging van de onderneming, waarbij door ons geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is de wederpartij verplicht deze bedingen aan zijn opvolging op te leggen.

**artikel 18 NAAMSVERANDERING**

De hier gestelde bedingen blijven onverminderd van kracht ingeval Eagle Chauffeursdiensten geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

**artikel 19 TOEPASSELIJK RECHT**

Elke overeenkomst waarop deze bedingen van toepassing is, ook in geval van activiteiten op buitenlandse bodem, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht.

**artikel 20 BEVOEGDE RECHTER**

Elk geschil, welk tussen ons en de wederpartij zou mogen rijzen, wordt uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Maastricht, voor zover de wet zulks toelaat.

**artikel 21 BEPERKTE TOEPASSING PARTICULIEREN**

Artikel 20 is niet van toepassing indien de wederpartij een in Nederland verblijvend natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De bewijslast hieromtrent ligt bij de wederpartij.

**artikel 22 INZETBAARHEID**

Eagle Chauffeursdiensten behoudt zich het recht voor een opdracht niet aan te nemen bij onvoldoende beschikbaarheid van chauffeurs.